



Bolzano, 01/02/2021

Redatto da:  
Ortler Johannes  
Tel. 0471 41 80 50  
Johannes.Ortler@provincia.bz.it

Al  
Consigliere provinciale  
Sandro Repetto  
Partito Democratico  
con le civiche  
Piazza Silvius Magnago 6

Per conoscenza: Al presidente del Consiglio provinciale  
Josef Noggler  
Piazza Silvius Magnago 6

Loro sedi

**In riferimento alla Sua Interrogazione n. 1245-2020 “Criticità informatiche emerse durante lo screening di massa” e da informazioni fornite dall’Azienda Sanitaria dell’Alto Adige comunico quanto segue**

**Domanda 1:**

**„La relazione tecnica dettagliata sull’accaduto ed il motivo per cui il down del sistema è stato così lungo?”**

Il sistema informatico nel suo complesso, messo in atto per gestire il test di massa a partire dal giorno 20 novembre sino al giorno 22, era costituito da varie componenti ed ha interessato vari enti.

Nel dettaglio, la fornitura dei PC e della connettività è stata a carico del Consorzio Comuni, Comune di Bolzano e dalla Provincia/SIAG, mentre il software gestionale dotato di un’interfaccia web responsive per l’inserimento degli esiti da parte degli operatori sul territorio e la relativa infrastruttura hardware per l’inserimento dei dati e l’invio dei risultati, sono stati messi a disposizione dall’Azienda sanitaria. Infine, il sistema di pubblicazione su apposite pagine web per la pubblicazione degli esiti dello screening e lo scarico in formato open (csv) dei dati è stato predisposto da SIAG.

In particolare, si segnala, che per tutti e tre i giorni di conduzione delle attività di screening, non è stato registrato alcuno stato di “down” del sistema. Limitatamente al tardo pomeriggio della giornata di venerdì 20 novembre, e in particolare verso le 17.30 circa, è stato registrato un considerevole rallentamento, che ha portato alla necessità di effettuare un immediato intervento tecnico, che ha portato ad un ripristino delle normali prestazioni del sistema nel suo complesso. Si evidenzia, che comunque anche in questo frangente, il sistema è rimasto disponibile per l’inserimento dei dati anagrafici e degli esiti e per il relativo invio ai cittadini. Ciò può trovare riscontro nelle statistiche pubblicate ufficialmente sul sito della provincia, che già la sera stessa di venerdì registravano oltre 20.000 esiti di test inseriti a sistema in tale periodo.

In fine si segnala che non ci sono state problematiche informatiche, che hanno impedito l’invio degli esiti dei test effettuati ai cittadini ma si sono verificati dei problemi di performance, che hanno rallentato l’invio di tali esiti, ma che comunque non hanno compromesso la trasmissione degli esiti ai cittadini entro le 24 ore successive.

**Domanda 2:**

**„Se si è verificato un crash (bug) a livello informatico/di server della SIAG imputabile ad eventuale inaffidabilità del database scelto per processare il numero di query sottoposte o ad un’insufficienza di connettività?”**

Dai dati di monitoraggio e dalle segnalazioni in nostro possesso, non ci risulta che si sia verificato alcun “crash/bug” a livello informatico/di server della SIAG e nemmeno problematiche legate a insufficiente connettività.

**Domanda 3:**

**„Si è verificato un problema a livello informatico riconducibile alla ASL?“**

Come già indicato nella risposta alla prima domanda, si è verificato un problema rallentamento delle performance del sistema, limitatamente al tardo pomeriggio della giornata di venerdì 20 novembre, e in particolare verso le 17.30, che è stato prontamente risolto.

**Domanda 4:**

**„Si è verificato un problema sul software, per cui una serie di query di interrogazione sulla banca dati non erano ottimizzate e c'è quindi stato un sovraccarico del sistema?“**

Si è verificato un problema rallentamento delle performance del sistema, che è stato risolto ottimizzando una query, ma non vi sono evidenze del fatto che il sistema sia andato in sovraccarico.

**Domanda 5:**

**„Se il problema è stato generato da un indice informatico mal programmato?“**

I Database utilizzati per il funzionamento del sistema utilizzato erano tutti dotati di indici, che sono sempre stati disponibili nella loro interezza.

**Domanda 6:**

**„Se è stata analizzata la struttura dell'algoritmo (e se è possibile visionarla)?“**

Gli algoritmi utilizzati dal software gestionale utilizzato, sono contenuti nei rispettivi file sorgenti, che costituiscono una proprietà intellettuale del fornitore e pertanto l'Azienda sanitaria non ne è in possesso.

**Domanda 7:**

**„Se è stato effettuato il test di debug e se si è verificato lo stress test server?“**

Lo stress test è stato effettuato il giorno martedì 17 novembre 2020 per verificare che l'aumento di risorse di application server e di DB adottato fosse adeguato a garantire un carico di accesso di 600 sessioni contemporanee da parte degli utenti finali. Tale stress test ha dato esito positivo.

**Domanda 8:**

**„Quali sono stati i reali tempi di risposta nella giornata di venerdì?“**

Con riferimento ai tempi di invio degli esiti, questi sono avvenuti sempre nel rispetto delle 24 ore. Per quanto riguarda i sistemi informatici più in generale, questi sono stati costantemente sotto stretto monitoraggio e non si sono evidenziate criticità particolari, ad eccezione della situazione di rallentamento di venerdì pomeriggio.

**Domanda 9:**

**„Perché non è stata data tempestiva comunicazione tramite i media che, visti gli inconvenienti verificatisi, sarebbero stati dati con cellulare in tempi brevissimi solo gli esiti positivi, mentre quelli negativi avrebbero tardato tranquillizzando in questo modo moltissime persone in attesa?“**

Premesso che il sistema è stato predisposto secondo una logica di processo di gestione delle code per l'invio degli esiti, che prevedeva la gestione prioritaria di invio per gli esiti positivi, si è provveduto di informare costantemente tramite diversi comunicati stampa la cittadinanza sulla situazione attuale di gestione dei risultati.

**Domanda 10:**

**„In capo a chi va ricondotta la responsabilità di quanto verificatosi per la parte informatica dello screening?“**

Come descritto nella risposta alla prima domanda, il sistema informatico messo in campo per lo screening ha visto vari enti coinvolti, ognuno per la propria parte di competenza.

**Domanda 11:**

**„Si chiede inoltre, anche in relazione agli ingenti stanziamenti di risorse a favore del sistema informativo sanitario (solo nell'era Schael sono stati impegnati 40.000.000 di €) come mai non è ancora stato implementato e non è disponibile il fascicolo digitale sanitario per ogni cittadino?“**

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è disponibile per tutti i cittadini dell'Alto Adige.



Cordiali saluti

L'Assessore  
Dott. Thomas Widmann  
(sottoscritto con firma digitale)